

CONDITIONS GENERALES DE SERVICES D'AIDE A LA MISE EN VALEUR DE LA GESTION RESPONSABLE DES SALONS DE COIFFURE

VERSION EN VIGUEUR A COMPTER DU 22 février 2021

Important :

En souscrivant aux services offerts par CAPILLUM via son Site internet, vous acceptez sans réserve toutes les dispositions des présentes Conditions générales. Les présentes Conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par CAPILLUM en fonction de l'évolution du Site ou de la législation applicable à son activité. Dans pareil cas, CAPILLUM informera les Coiffeurs par voie d'affichage sur son Site. Il est toutefois de la responsabilité de chaque Coiffeur de consulter régulièrement les présentes Conditions générales afin de se tenir informé de ses éventuelles modifications.

1. Définitions

Les termes utilisés, tant au pluriel qu'au singulier dans les présentes Conditions générales auront la signification suivante :

CAPILLUM désigne la société CAPILLUM, société par action simplifiée au capital de 5 000 euros dont le siège social est situé à Clermont Ferrand (63000), 22 rue, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 850 243 015 RCS Clermont-Ferrand et éditrice du Site. Numéro TVA intracommunautaire : FR82850243015
Carte interactive désigne le fichier accessible sur le Site regroupant l'ensemble des Coiffeurs écoresponsables CAPILLUM désirant bénéficier d'une visibilité sur le marché.
Cheveux désignent les cheveux des Clients collectés par le Coiffeur puis transmis au Prestataire selon les modalités déterminées dans l'Offre choisie.
Clients désignent les personnes physiques clientes du Coiffeur.
Coiffeur désigne tout internaute – personne physique ou personne morale dûment représentée - ayant la qualité de professionnel, naviguant sur le Site, gérant un salon de coiffure (y compris salon itinérant) et souhaitant souscrire aux Services dans le but d'adhérer à une démarche écoresponsable dans le domaine de son activité professionnelle et répondant aux critères d'agrément définis aux présentes.
Conditions générales désignent les présentes conditions générales de services.
Compte utilisateur désigne l'espace personnel du Coiffeur sur le Site lui permettant notamment de souscrire ou gérer son Offre et de mettre à jour ses données personnelles.
Offres désignent les différents abonnements annuels auxquels tout Coiffeur peut souscrire afin de bénéficier des Services correspondants.
Pack désigne ensemble les Capi-bacs, sacs, guides, stickers et brochures fournis aux Coiffeurs en fonction de l'Offre souscrite. Le contenu des Packs est personnel et ne peut être transmis à un tiers.
Points d'apport volontaire désignent les entrepôts du Prestataire dans lesquels les Capi-Bacs peuvent être déposés par tout Coiffeur le désirant. La liste des Points d'apport volontaires est publiée sur le Site et est évolutive.
Services désigne les prestations proposées par CAPILLUM de mise en valeur de la démarche écoresponsable du Coiffeur
Site désigne l'infrastructure, accessible à l'adresse www.capillum.fr développée par CAPILLUM selon les formats informatiques utilisables sur Internet comprenant des données de différentes natures et, notamment sans que la liste soit exhaustive, des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données destinées à être consultées par le Coiffeur pour connaître le contenu des Offres.

Prestataire désigne tout prestataire désigné par CAPILLUM chargé de récupérer les sacs dont les Coiffeurs envisagent de se défaire, soit dans les Points d'apport volontaires soit dans les salons directement.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site et les conditions dans lesquelles CAPILLUM fournit au Coiffeur des services destinés à faciliter la mise en valeur d'une démarche écoresponsable d'un Coiffeur notamment en lui apportant une visibilité sur le marché et des moyens matériels et de transport pour recycler les Cheveux.

3. Création d'un Compte utilisateur

La création d'un Compte Utilisateur est un préalable indispensable à l'accès du Coiffeur aux Offres. La création de ce compte est gratuite pour le Coiffeur. Pour s'inscrire, le Coiffeur doit cliquer sur l'onglet « rejoignez-nous » puis « je m'inscris » sur le Site.

Les informations que le Coiffeur est invité à fournir lors de la création du Compte utilisateur sont destinées à la bonne exécution des Services et à l'établissement de la facture. Il est donc de la responsabilité du Coiffeur de renseigner les différentes adresses de facturation de ses établissements, le cas échéant.

L'ensemble des informations concernant le Coiffeur permet également la création de la Carte interactive susceptible d'être communiqué au grand public, au Prestataire ou tout autre prestataire intervenant dans la réalisation des Services. Le Coiffeur a naturellement un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression dans les conditions exposées à l'article Données personnelles.

Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque. Il s'agit notamment de la dénomination sociale du Coiffeur, de son adresse, de son numéro RCS ou autre numéro d'identification, du nom et prénom de son dirigeant, de l'adresse mail du Coiffeur, adresse postale d'un mot de passe. Les autres informations sont communiquées facultativement et spontanément par le Coiffeur. Les informations obligatoires sont indispensables pour la souscription des Offres sur et/ou via le Site.

Le Coiffeur garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à informer CAPILLUM sans délai en cas de modification des données qu'il a communiquées lors de son inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même aux dites modifications au sein de son espace personnel. La fourniture de fausses informations ayant entraîné l'impossibilité pour CAPILLUM d'exécuter les Services ne saurait engager la responsabilité de CAPILLUM.

L'inscription au Compte utilisateur se fait également par la remise d'identifiant de connexion (adresse mail) et de mot de passe. Le Coiffeur reconnaît que ses identifiants et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Il s'interdit, en conséquence, de les communiquer ou de les partager avec des tiers.

Dans le cas où le Coiffeur diffuserait ou utiliserait ces éléments de façon contraire à leur destination, CAPILLUM sera en droit de résilier le Compte du Coiffeur. Le Coiffeur est seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers qu'elle soit frauduleuse ou non. Il garantit CAPILLUM contre toute demande et/ou action basé sur une utilisation frauduleuse ou non de ses identifiants.

En aucun cas, CAPILLUM ne pourra être tenue pour responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Coiffeur étant donné qu'il ne dispose pas des moyens techniques permettant de s'assurer de manière systématique de l'identité des personnes.

CAPILLUM se réserve le droit exclusif de supprimer le Compte utilisateur de tout Coiffeur qui aurait contrevenu aux présentes Conditions Générales (notamment lorsque le Coiffeur aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel, ou aura tenu des propos illicites sur le Site Internet). Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le Coiffeur exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. La Suppression d'un Compte utilisateur a la même conséquence qu'une résiliation des présentes, et de ce fait le Coiffeur ne sera plus en droit d'utiliser les éléments mis à sa disposition par CAPILLUM (les Packs, les marques, les logos..). CAPILLUM sera en droit également de supprimer le Coiffeur de la Carte interactive.

Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour CAPILLUM, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Coiffeur, lorsque les faits l'auront justifié.

4. Démarche Ecoresponsable des Coiffeurs

Les Services proposés par CAPILLUM ont vocation à aider les Coiffeurs désirant participer activement à une démarche positive pour l'environnement. Par conséquent, tout Coiffeur désirant bénéficier des Services doit respecter l'image de marque de la société CAPILLUM et s'engager dans une démarche écoresponsable, notamment il fera ses meilleurs efforts pour :

- Adopter une démarche écoresponsable en maîtrisant ses consommations énergétiques (par exemple : ne pas laisser sa vitrine allumée après la fermeture du salon), en limitant l'usage de produits toxiques et/ou polluants, en diminuant sa consommation d'eau, etc.
- Respecter la réglementation en vigueur sur le tri des déchets des produits utilisés pour le salon de coiffure. - Entretien son salon et l'image de ce dernier (locaux propres, accueillant).
- Respecter les consignes du ou des Prestataires assurant le transport et la valorisation des Cheveux pour le compte du Coiffeur et a minima s'engager à ne mettre que des Cheveux dans les sacs dans les Capi-bacs et aucun autres éléments, et correctement refermer lesdits sacs

En cas de non-respect des obligations visées ci-dessous, CAPILLUM pourra mettre fin à l'Offre dans les conditions fixées à l'article Durée et modalités de résiliation.

5. Description des Offres

Le Site permet aux Coiffeurs de souscrire à l'une des 4 Offres suivantes :

5.1 : Offre n°1 : ECO-CONSCIENCE

- ✓ Offre gratuite.
- ✓ Inscription sur le Site obligatoire.
- ✓ Services compris dans l'Offre : Envoi ou téléchargement d'une lettre d'information sur l'écoresponsabilité dans la coiffure, la possibilité d'insérer un lien vers CAPILLUM sur le site Internet du Coiffeur, Accès à un Point d'apport Volontaire au tarif négocié par CAPILLUM. Le Pack CAPILLUM n'est pas inclus dans cette Offre.

✓ Modalités d'exécution du Service:

o Communication de la liste des Points d'Apports Volontaires

o Le CapiBac n'étant pas compris dans cette offre, le Coiffeur dépose lui-même les Cheveux dans le Point d'apport volontaire de son choix, en respectant les consignes du Prestataire. Il peut également adresser les Cheveux par courrier (frais d'envoi à sa charge) à l'adresse du Point d'apport volontaire souhaité dans des cartons et/ou sacs adaptés (épaisseur environ 50 microns) aux envois postaux.

5.2. Offre n°2 : CUT AND RELAY (anciennement FAMILLE)

✓ Offre Payante

✓ Inscription sur le Site obligatoire.

✓ Services compris dans l'Offre :

o Les Services de l'Offre 1 ainsi que :

o Mise à disposition d'un Pack comprenant 1 bac, 12 sacs de recharge, un guide de démarrage, une brochure destinée aux Clients du Coiffeur, et un sticker de vitrine. Le Coiffeur est autorisé à utiliser le logo « Capillum » dans son salon, sur sa vitrine, et sur son site internet.

o Accès à un pack de communication avec des éléments de différents natures (photo, vidéos, print...) à télécharger.

o Référencement simple du Coiffeur sur la Carte interactive.

o le Coiffeur dépose lui-même les Cheveux dans le Point d'apport volontaire de son choix en respectant les consignes du Prestataire. Il peut également adresser les Cheveux par courrier (frais d'envoi à sa charge) à l'adresse du Point d'apport volontaire souhaité dans des cartons et/ou sacs adaptés (épaisseur environ 50 microns) aux envois postaux.

Offre n°3 : CUT AND COLLECT

✓ Offre Payante.

✓ Inscription sur le Site obligatoire.

✓ Services compris dans l'Offre :

o Les Services de l'Offre 2

o Offre de collecte à domicile réservée aux Coiffeurs situés dans les villes éligibles. La liste des villes éligibles à cette offre est susceptible d'évoluer dans le temps et est indiquée sur le Site Internet.

o Mise à disposition d'un Pack identique à l'offre 2.

o Référencement simple du Coiffeur sur la Carte interactive.

- o Accès à un pack de communication avec des éléments de différents natures (photo, vidéos, print...) à télécharger.

- o Téléchargement annuel d'un diplôme personnalisé. Celui-ci indiquera le nombre de kg de Cheveux collectés par le Coiffeur dans sa démarche écoresponsable

- o Le Coiffeur doit déposer les Cheveux dans le CapiBac disposé dans son salon de coiffure. Lorsqu'au moins 2 sacs de recharge peuvent être remplis et maximum 8, le Coiffeur doit contacter le Prestataire via son compte utilisateur, auprès de qui des tarifs ont été négociés, pour que la prestation soit réalisée.

Offre n°4 : COIFFEUR A DOMICILE

- ✓ Offre Payante.

- ✓ Inscription sur le Site obligatoire.

- ✓ Services compris dans l'Offre :

- o Mise à disposition d'un Pack comprenant 1 sacs de collecte, 6 sacs de recharge, une brochure destinée aux Clients du Coiffeur, et un sticker magnet pour voiture. Le Coiffeur est autorisé à utiliser le logo « Capillum » dans son salon, sur sa vitrine, et sur son site internet.

- o Accès à un pack de communication avec des éléments de différents natures (photo, vidéos, print...) à télécharger.

- o Référencement simple du Coiffeur sur la Carte interactive.

- o Le Coiffeur dépose lui-même les Cheveux dans le Point d'apport volontaire de son choix en respectant les consignes du Prestataire. Il peut également adresser les Cheveux par courrier (frais d'envoi à sa charge) à l'adresse du Point d'apport volontaire souhaité dans des cartons et/ou sacs adaptés (épaisseur environ 50 microns) aux envois postaux.

6. Modalités de souscriptions aux Offres

6.1. Sélection d'une Offre

Afin de bénéficier des Services des Offres, le Coiffeur devra sélectionner (via le Site) l'Offre qui lui correspond. Après création ou connexion à son Compte utilisateur, le Coiffeur devra enregistrer son ou ses salons à l'offre préalablement choisie en cliquant sur « créer un salon ». Il sera invité à entrer les informations de son salon (Nom de salon, Dénomination sociale, numéro SIREN adresse, code postal, Ville, Téléphone, Nombre de salariés, jours et horaires d'ouverture)

Pour les Offres payantes, le Coiffeur sera invité à passer à l'étape suivante en cliquant sur « Commande avec obligation de paiement ».

Le Coiffeur, à chaque étape de validation aura la possibilité de modifier et/ou confirmer les informations qu'il aura précédemment remplies.

6.2. Ratification des Conditions Générales

Pour finaliser la souscription à une Offre, le Coiffeur doit avant validation cocher la case correspondant à la phrase suivante : « Je déclare avoir lu et accepté les conditions générales du site Internet ». Après ratification des Conditions Générales, le Coiffeur sera redirigé sur l'interface de paiement de son abonnement.

6.3. Validation définitive de l'Offre

Le contrat (Offre) ne sera ferme et définitif qu'après validation et encaissement du prix par CAPILLUM. Le Coiffeur est donc parfaitement informé qu'aucun Service ne pourra être réalisé avant paiement du prix. Par ailleurs, le Prestataire se réserve le droit de refuser la souscription à une Offre dans le cas où le Coiffeur, sans que la liste ne soit exhaustive, n'aurait pas respecté les présentes Conditions générales lors d'une précédente souscription. Dans un tel cas, le Coiffeur sera informé de ce refus par courrier électronique, et CAPILLUM procédera au remboursement des sommes engagées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 (trente) jours à compter du règlement par le Coiffeur.

7. Modalités d'exécution des Services

7.1. Livraison et mise à disposition du Pack

Les Packs sont livrés au Coiffeur à ou aux adresses indiquées lors de la souscription en ligne dans un délai de 10 jours à compter de la commande. Ce délai est fourni à titre indicatif et n'engage pas CAPILLUM.

Un seul Pack est fourni par salon, mais avec une possibilité d'une recharge de 12 sacs par an, que le Coiffeur peut commander via son compte utilisateur.

A réception du Pack, le Coiffeur dispose d'un délai de 24 heures pour informer CAPILLUM par écrit de tout défaut, manquant, ou casse constatée sur les éléments reçus. A défaut, le Coiffeur sera considéré comme ayant reçu le Pack dans son intégralité et en parfait état. En cas de défaut avéré et dûment constaté par CAPILLUM, ce dernier adressera un nouveau pack au Coiffeur, à ses frais, sauf si le défaut provient d'une faute du Coiffeur.

Le Coiffeur est informé que le CapiBac reste sa propriété et il s'engage à en faire un usage conforme aux prescriptions de CAPILLUM et dans le respect de la démarche de CAPILLUM. Le Coiffeur est responsable des risques pesant sur ce dernier dès réception de la livraison dans son salon.

Toutefois, en cas de résiliation de l'Offre pour quelque raison que ce soit, le Coiffeur devra cesser toute utilisation :

- des CAPI BAC de nature à créer un risque de confusion avec la démarche CAPILLUM ou pour réaliser une démarche auprès d'un concurrent
- du sticker vitrine

7.2. Référencement des Coiffeurs écoresponsables

Outre les moyens mis à disposition du Coiffeur pour l'aider dans ses démarches écoresponsables (livraison des Packs), et en fonction de l'Offre souscrite, le Coiffeur bénéficie également d'un référencement sur la Carte interactive du Site.

La Carte interactive a pour but premier d'assurer aux Coiffeurs partenaires de CAPILLUM une visibilité sur le Site auprès des internautes.

Les informations indiquées sur la Carte interactive sont celles fournies par le Coiffeur, il appartient à ce dernier de vérifier l'exhaustivité et la mise à jour desdites informations.

Dans le cas où CAPILLUM accepte ou propose que le Coiffeur fournisse d'autres contenus (Photos, descriptions du salon...), il appartient au Coiffeur de s'assurer qu'il est autorisé à transmettre de tels contenus et que ces derniers ne contreviennent pas aux droits d'un tiers. Dans tous les cas, les Coiffeurs garantissent CAPILLUM contre tout recours ou réclamation fondé sur ces éléments.

De plus, CAPILLUM ne garantit en aucun cas un nombre minimum ou effectif de visiteurs / Clients sur le Site internet ou dans le salon du Coiffeur référencé sur la Carte. CAPILLUM ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'une absence ou d'une faible augmentation du chiffre d'affaires annuel du Coiffeur.

8. Durée - résiliation

Chaque Offre est conclue pour une durée d'un an à compter de la date souscription en ligne par le Coiffeur. L'abonnement lié à la souscription à l'Offre sera reconduit tacitement par période d'un an, sauf dénonciation écrite par l'une des parties dans un délai de six (6) mois avant la date anniversaire du contrat. Toute année contractuelle commencée est due. Aucune demande de remboursement de l'abonnement facturé ne sera acceptée par CAPILLUM.

En cas de déménagement du salon dans une ville non éligible à l'Offre 3 initialement souscrite, le Coiffeur disposera d'un délai de 30 jours pour opter entre la résiliation définitive du contrat ou le passage à l'Offre 2. A défaut de notification écrite parvenue à CAPILLUM dans ce délai par courrier recommandée avec demande d'avis de réception, l'abonnement se poursuivra aux conditions précédentes sur l'ancien salon.

En outre, toute Offre souscrite par le Coiffeur sera automatiquement résiliée, après envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse pendant 30 jours, en cas de non-paiement par le Coiffeur du montant annuel de son abonnement à date anniversaire du contrat.

Enfin, l'Offre sera immédiatement résiliée sans préavis en cas de faute grave du Coiffeur dans l'exécution des obligations mises à sa charge au titre des présentes.

En cas de résiliation d'une Offre pour quelque raison que ce soit :

- le Coiffeur devra cesser d'utiliser :

o le contenu des Packs présents dans son salon et les détruire ou restituer à CAPILLUM, selon le choix de CAPILLUM..

o les CAPI BAC de nature à créer un risque de confusion avec la démarche CAPILLUM ou pour réaliser une démarche auprès d'un concurrent

- le Coiffeur sera supprimé de la Carte interactive sans délai.

- le Coiffeur devra cesser toute utilisation de la marque et du logo CAPILLUM dans son salon et sur son site Internet et d'une manière générales des éléments de communication.

- Le Coiffeur sera néanmoins en droit de continuer à apporter les Cheveux dans les points de collecte, à ses propres frais et sous sa propre responsabilité

9. Prix des Offres

Les prix des Offres en vigueur sont ceux affichés sur notre Site à la date de souscription.

Les prix sont entendus en euros et sont exprimés à la fois hors taxe et toutes taxes comprises et pour une exécution des Services en France Métropolitaine. Les prix seront facturés annuellement sur la base des tarifs en vigueur. Toute année commencée reste entièrement due par le Coiffeur.

10. Modalités de paiement

Le prix des Offres est payable par carte bancaire et prélèvement automatique au jour de la souscription sur le Site.

Tout retard de paiement de prix de l'Offre souscrite à la date anniversaire du Contrat entraîne de plein droit et sans nécessité de mise en demeure préalable, la facturation de pénalités de retard au taux de 5% du montant hors taxe du montant de la facture sans que ce taux ne puisse être inférieur à trois (3) fois le taux d'intérêt légal. Le montant des indemnités de retard de paiement sera imputé de plein droit sur toute remise, rabais ou ristourne dus par CAPILLUM. Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros sera exigible après expiration du délai de paiement en sus des pénalités de retard, étant précisé que cette somme pourra être supérieure sur justification.

11. Révision tarifaire

Le prix de l'Offre souscrite par le Coiffeur pourra être révisé à tout moment pour une application à la date anniversaire du contrat sous réserve pour CAPILLUM d'en avertir le Coiffeur par écrit dans un délai d'un (1) mois avant la date anniversaire du contrat ou à la date de souscription d'une nouvelle Offre. Dans ce délai, le Coiffeur pourra s'il le souhaite mettre fin au contrat. L'absence de réponse du Coiffeur à la notification qui lui est faite vaudra acceptation du nouveau prix de l'abonnement.

12. Obligations du Coiffeur

12.1. Obligation d'information

Le Coiffeur devra informer CAPILLUM de tous changements (survenus ou en perspective) concernant son salon et le lieu d'exercice de son activité. Le Coiffeur est seul responsable de l'information des Clients sur le traitement accordé aux Cheveux qu'ils souhaitent valoriser via leur salon.

12.2. Utilisation du Capi-bac et assurance

Les consignes d'utilisation suivantes doivent être respectées par le Coiffeur :

- Seuls des Cheveux peuvent être déposés dans le Capi-bac compris dans les Packs ou dans les Points d'apport volontaire.

- L'entretien et le nettoyage des capi-bac se font aux frais exclusif du Coiffeur et sous sa seule responsabilité.

12.3. Confidentialité

Le Coiffeur s'engage à garder strictement confidentielles, pendant toute la durée du contrat et tant que les informations ne sont pas tombées dans le domaine public, les informations reçues ou auxquelles il aurait pu avoir accès au cours de l'exécution des Services, et notamment sans que la liste soit exhaustive, le savoir-faire de CAPILLUM, ses projets, ses idées, ses partenariats, les éléments contenus dans le Pack, la liste des Prestataires, la liste des Points d'Apport Volontaire, la liste des autres adhérents à la démarche Capillum.

12.4. Non-concurrence et loyauté

Le Coiffeur déclare et s'engage à ne souscrire à aucune offre de services identique ou similaire avec un concurrent direct ou indirect de CAPILLUM. Il s'engage par ailleurs à ne pas exercer d'activité concurrente à celle de CAPILLUM sur le territoire de l'Union européenne. Cette clause restera en vigueur pendant une durée de 5 ans à compter de la fin des relations contractuelles entre les parties, pour quelque raison que ce soit.

12.5. Clause Intuitu personae

Les Offres souscrites par le Coiffeur et les obligations qui en découlent sont conclues intuitu personae au regard de la personne du Coiffeur et ne peut être transmis sans l'accord écrit et préalable de CAPILLUM.

Toutefois, en cas de restructuration ou de cession de l'entreprise ou de son fonds de commerce, le Coiffeur s'engage à présenter son repreneur à CAPILLUM avant la date effective de l'opération envisagée. CAPILLUM pourra ainsi analyser les conditions de cession du contrat et décider du sort qui lui est donné. L'absence de réponse de CAPILLUM à la demande du Coiffeur dans un délai de 30 jours vaut refus et entraînera la résiliation automatique du contrat. Le refus n'a pas à être motivé.

13. Force majeure

La responsabilité de l'une ou de l'autre des Parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

Par ailleurs, la responsabilité de CAPILLUM ne pourra être recherchée dans le cas où le salon est fermé pour des raisons administratives ou personnelles au Coiffeur.

14. Propriété intellectuelle

14.1. Droits de propriété intellectuelle

CAPILLUM est et reste titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, marques, formules, spécifications, logos, références afférents et/ou apposés sur ses Services et les Packs.

Pour la durée du contrat, et sous réserve de la souscription aux offres permettant le référencement, le Coiffeur est autorisé à reproduire le logo et la marque CAPILLUM sur sa vitrine, dans son salon et sur son site internet. Il devra pour ce faire respecter la charte graphique de CAPILLUM et dans tous

les cas, ne pas utiliser la marque ou le logo de CAPILLUM dans des conditions qui ne respecteraient pas l'image de marque de CAPILLUM. Ce dernier se réserve à tout moment de vérifier le respect des présentes consignes.

Mise à part ces éléments (logos et marque), le Coiffeur s'interdit toute reproduction des droits de propriété intellectuelle de CAPILLUM sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de CAPILLUM et en tout état de cause, l'autorisation sera limitée à la seule fin de promouvoir le partenariat entre les parties.

Le Coiffeur ne saurait revendiquer une quelconque propriété sur les brochures, informations, signes, noms, marques, formules et spécifications, Packs et autres éléments d'information, que ces éléments soient protégés ou non par un titre de propriété intellectuelle et ne pourra en aucun cas les utiliser hors du cadre du contrat.

14.2. Contenu mis en ligne par CAPILLUM sur le Site

Le Site Internet est la propriété de CAPILLUM. Il est protégé par les lois et traités internationaux en matière de droits d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités internationaux en matière de propriété intellectuelle.

Tous les droits relatifs au Site Internet et au concept d'ensemble de l'activité de CAPILLUM, à leur caractère original et innovant notamment les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques (y compris les photographies publiées sur le Site Internet et à l'exclusion des photographies adressées par le Prestataire) et audiovisuelles, les bases de données, les développements informatiques, les développements HTML et autre œuvre de l'esprit et toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page et plus généralement l'identité visuelle du Site Internet, les éléments sonores ou les marques et autres signes distinctifs appartiennent à CAPILLUM ou sont régulièrement exploitées par cette dernière, sans aucune limitation.

L'imitation ou la reproduction, en tout ou partie des droits de propriété intellectuelle de CAPILLUM, sur quelque support que ce soit, et notamment à titre de nom de domaine, de méta-tags et de mots clefs, sans l'autorisation préalable de CAPILLUM pourra donner lieu à des poursuites judiciaires notamment sur le terrain de la contrefaçon.

Toute atteinte portée aux droits de CAPILLUM par un Coiffeur pourra conduire à la suppression du compte personnel de ce Coiffeur sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse constituer un dommage pour ce Coiffeur.

14.3. Contenu mis en ligne par le Coiffeur

Le Coiffeur est seul responsable i) des contenus qu'il transmet à Capillum pour insertion sur sa Carte Interactive, sous réserve d'avoir souscrit l'offre correspondante. A ce titre, CAPILLUM ne pourra en aucun cas être responsable des photos, images, vidéos et autres contenus fournis par le Coiffeur. Ce dernier s'engage à vérifier que les contenus soient libre de droit, et ne porte atteinte d'aucune manière aux droits des tiers (droit de propriété intellectuelle, droit à l'image des biens et des personnes...) et à justifier à Capillum, sur simple demande, de tous les droits, autorisations, licences permettant de justifier desdits droits.

Le Coiffeur concède à Capillum une licence d'exploitation desdits Contenus pour la durée du Contrat.

15. Responsabilité

15.1. Concernant l'utilisation du Site Internet

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site Internet sont à la charge exclusive des Coiffeurs, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation. Les Coiffeurs reconnaissent et acceptent que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble.

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, les Coiffeurs ne pourront se prévaloir d'un dommage et ne pourront prétendre à aucune indemnité.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de CAPILLUM ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de CAPILLUM ne saurait être engagée si la visite, par le Coiffeur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

Il est par ailleurs rappelé que la consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes accessibles par ces liens hypertextes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.

15.2. Concernant l'exécution des Services

Le Coiffeur s'engage à fournir à CAPILLUM toutes les données nécessaires à l'exécution des Services. La responsabilité de CAPILLUM ne pourra aucunement être recherchée de ce fait. La responsabilité de CAPILLUM ne peut être recherchée pour un dommage, quel qu'il soit, relevant d'un usage anormal des Packs ou contraire aux recommandations prévues aux présentes ou résultant d'un mauvais stockage.

Il est rappelé que CAPILLUM n'est pas responsable de l'entretien des Capi-bacs.

En outre, en sa qualité de prestataire offrant des moyens accessibles aux Coiffeurs pour mettre en valeur une démarche écoresponsable, CAPILLUM ne pourra voir sa responsabilité engagée si, en dépit des moyens déployés par elle, le recyclage de la totalité des cheveux apportés ou collectés n'était pas effectif.

Dans tous les cas, CAPILLUM ne pourra être tenue responsable que de préjudices en lien direct avec l'exécution du contrat sous réserve que ces dommages résultent d'une faute grave imputable à CAPILLUM dans son exécution, à l'exclusion de tout préjudice indirect subi par le Coiffeur tels que, sans que la liste soit exhaustive, perte de chiffre d'affaires, perte de client, préjudice d'image, préjudice de désorganisation, manque à gagner, perte d'exploitation, perte d'une chance, préjudice commercial ou atteinte à l'image de marque.

En tout état de cause, la responsabilité de CAPILLUM, ne pourra excéder, tous dommages confondus, une somme au plus égale au prix annuel de l'Offre souscrite.

16. Envoi de Newsletters

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément leur accord à cette fin, les Coiffeurs acceptent que CAPILLUM leur fassent parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à

son activité et ses offres de Services destinées à faciliter la démarche du Coiffeur. Lorsque le Coiffeur coche la case prévue à cet effet, il accepte de recevoir des offres commerciales et d'information de CAPILLUM. Les Coiffeurs abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters.

17. Protection des données à caractère personnel

17.1. Données collectées par CAPILLUM en tant que responsable de traitement

CAPILLUM sera amenée à collecter et traite les données personnelles du Coiffeur au sens Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen du 27 avril 2016 et de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par l'Ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 (Ci-après la « Règlementation sur les Données Personnelle »). Ces données seront traitées par CAPILLUM, en qualité de responsable du traitement aux fins exclusives d'assurer la conclusion, la gestion et le suivi des contrats. La base juridique du traitement est le contrat. Ces données seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle augmentée des durées de prescription légale applicables. Ces données sont transmises exclusivement aux personnes ayant besoin de les connaître, à savoir les salariés de CAPILLUM et les éventuels sous-traitants (notamment les Partenaires, les prestataires de services (notamment les agences digitales) les Points de Collectes, experts comptables, conseils et autorités judiciaires et éventuellement les potentiels auditeurs, acquéreurs/investisseurs de CAPILLUM le cas échéant.

Certaines données permettant d'identifier le Coiffeur sur la Carte Interactive seront accessibles au public, mais dans le cadre de l'exécution du présent Contrat.

Les données sont stockées sur les serveurs de CAPILLUM et ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

Il est rappelé que toute personne bénéficie, dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement des données, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'un droit d'opposition au traitement de leurs données pour raisons légitimes.

Les personnes dont les données sont collectées bénéficient également du droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur mort. Ces personnes peuvent exercer les droits dont ils disposent et/ou obtenir davantage d'informations sur leurs droits en s'adressant à CAPILLUM par courriel à l'adresse mail suivante contact@capillum.fr. Toute personne peut en cas de contestation former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr>. La non communication de ces informations peut entraîner l'impossibilité d'exécuter le contrat. Aucune prise de décision automatisée n'est effectuée sur la base des données ainsi collectées.

17.2. Données collectées par les Coiffeurs

Le Coiffeur s'engage à respecter la Règlementation sur les Données Personnelles dans le cadre du présent Contrat.

S'agissant des données des Clients, le Coiffeur sera au sens de cette règlementation considéré comme le seul Responsable de traitement et s'engage donc à respecter ses obligations et notamment ses obligations d'information et de sécurité.

Par principe, aucune donnée relative aux Clients ne sera transmise à CAPILLUM.

18. Nullité et non renonciation à invoquer un droit

Si l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales s'avérait nulle ou inapplicable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité compétente, CAPILLUM s'engage à remplacer ladite clause par une clause d'objet similaire et préservant l'économie générale des Conditions Générales ainsi que les droits de chacune des Parties. Les Parties conviennent expressément que les présentes Conditions Générales ne seront pas affecté par la nullité de la clause précitée.

Le fait pour CAPILLUM de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution stricte par le Coiffeur d'une disposition ou condition quelconque des présentes Conditions Générales ne sera pas réputé constituer une renonciation définitive à cette disposition ou condition. En conséquence, CAPILLUM pourra à tout moment demander l'exécution stricte et intégrale par le Coiffeur des dispositions et conditions des présentes Conditions Générales.

19. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française à l'exclusion de toute autre convention internationale applicable.

20. Médiation et juridiction compétente

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat ou d'une Offre feront l'objet d'une tentative de résolution amiable entre les Parties (Ci-après la Discussion).

En cas d'échec de la Discussion sous 15 jours de la naissance du litige, toutes contestations relatives à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes Conditions générales comme de leurs suites, seront soumises à la compétence exclusive de Tribunaux du siège social de CAPILLUM, quel que soit le lieu d'exécution des Services, même en cas de demande incidente ou d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs nonobstant toute clause contraire